



Bereitschaftsdienst

Mit unserem Bereitschaftsdienst geben Sie sich und/oder Ihren Familienangehörigen ein gutes und sicheres Gefühl. Unser Bereitschaftsdienst steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Der Bereitschaftsdienst ist ausschließlich mit qualifiziertem Rettungsdienstpersonal besetzt. Seine Aufgaben sind:

- Notrufen jeglicher Art nachzugehen
z.B. Notrufe mit und ohne Sprechverbindung, technische Störungen, etc.
- einer gestürzten Person aufzuhelfen
- die Erstversorgung von Verletzungen oder anderen medizinischen Problemen und evtl. weitere Unterstützung anzufordern
- die Tür für Rettungsdienst, Feuerwehr oder Polizei zu öffnen

Wir betreuen unsere Kunden vor Ort, bis auch der Einsatz von weiteren Hilfskräften wie Rettungsdienst, Feuerwehr oder Polizei beendet ist.

Für den Bereitschaftsdienst ist es notwendig, dass alle nötigen Schlüssel zur Verfügung gestellt werden, damit wir problemlos Ihre Wohnung/Haus betreten können. Dafür gibt es zwei Optionen:

1. Ein Schlüsseltresor bei Ihnen vor Ort siehe S. 20/21 (bevorzugte Variante)
2. Eine Schlüssel hinterlegung bei uns.

Im Hausnotruf ist es üblich, dass der Bereitschaftsdienst allein arbeitet. Sollten dennoch weitere Kräfte benötigt werden, oder der Bereitschaftsdienst wird zu missbräuchliche - oder pflegerische Einsätze gerufen (z.B. Toilettengänge) entstehen gesonderte Kosten.

Unsere Grundsätze

- Die Würde und Individualität eines Menschen ist unantastbar
- Achtung vor psychischen, sozialen, kulturellen, religiösen Hintergründen
- Unterstützung der Menschen mit dem Ziel, Einschränkungen in ihren Lebensaktivitäten möglichst gering zu halten
- Respekt und Achtung vor der Privatsphäre
- Absolute Wahrung der Schweigepflicht